インターネット予約変更について

当インターネット予約システムで変更できる内容は「乗船日・便の変更」「乗船人数、 乗用車、自転車、バイク、ペットを変更する」「乗船人数、乗用車、自転車・バイク、ペッ トを減らす」「乗船名簿を変更する」の4項目となります。

インターネット予約でクレジットカード決済の内容を変更した場合、変更の内容によっ て払戻し手数料がかかる場合がありますのでご注意ください。

「払戻し手数料がかかる場合」

乗船日・乗船便のご変更は一回のみ無料で出来ます。2回目の変更は、今お取りされているご予約を一旦取消し新規の予約受付となりますので、規定の取引手数料を 申し受けます。

人・車・バイク・自転車・ペットケージを無しにする、あるいは減らす場合には払戻し手 数料がかかりますのでご了承ください。

払戻し手数料の料金はこちらをご覧ください

インターネットで変更できる内容

・乗船日、便の変更

乗船日を含め前後一週間以内に変更することが出来ます。ただし、変更後の乗 船日が本日から2ヶ月後を超える場合は変更できません。(取消後、新たにご予 約となる為、別途取消手数料を申し受けます。)

このとき、新たに席を取り直して頂く事になりますが、ご希望の席がお取りできな いか、満席でご乗船いただけない場合もございますので事前に空席照会でご確 認ください。

ご希望の席が満席のときやお客様のご希望で違う等級に変更される場合、また、 通常期、特別期、閑散期にまたがっての乗船日変更は料金が変わる場合があり ます。

尚、ご予約内容に関わらず新規予約と同じ手順で再度入力をしていただく形になりますのでご了承ください。

・等級、乗船人数、乗用車、自転車・バイク、ペットを変更する場合

乗船日、乗船便を変更せずに等級、乗船人数、乗用車、自転車、バイク、ペットを 変更する事が出来ます。

この時、新たに席を取り直していただくことになりますが、ご希望の席がお取り出

来ないか満席でご乗船いただけない場合もございますので事前に空席照会でご 確認されて下さい。

尚、ご予約内容に関わらず新規予約と同じ手順で再度入力をして頂く形になり ます、ご了承ください。

・乗船人数、乗用車、自転車・バイク、ペットを減らす

乗船日、乗船便を変更せずに乗船人数、乗用車、自転車・バイク、ペットを減らす 事が出来ます。

人・車・バイク・自転車・ペットケージを無しにする、あるいは減らす場合には払戻し 手数料がかかりますのでご了承ください。

払戻し手数料の料金はこちらをご覧ください。

・乗船名簿を変更する

乗船名簿の氏名、年齢、乗用車・自転車・バイクのナンバープレート及び送迎バス の有無も変更する事が出来ます。但し、代表者を変更する事は出来ません。年齢 のみの変更となります。



予約変更は上記の7画面の流れで処理され、⑦の予約変更完了画面が表示されて 予約変更が完了します。

各画面には、「送信」「確認」などの処理を進めるボタンと、「予約せずに戻る」ボタン が画面内にあります。内容によってそれぞれのボタンをクリックしてください。

処理の内容により次の画面が表示されるまで時間がかかる場合もございますが、ボ タンをダブルクリックや、ブラウザの「戻る」などで画面を戻さないでください。処理の 流れを守れなくなりエラーが発生します。

空き部屋を確認し、ご希望席を仮に確保した上でお連れ様の氏名年齢など詳細な情 報を入力していただきます関係で③の「部屋などの選択画面」から⑦の「予約変更完 了画面」が表示されるまで30分以内に入力を終えられてください。入力に30分以上 かかりますとエラーとなり、変更した内容は無効になります。

各操作の説明は下の青いリンクをクリックしてください。

A) <u>乗船日・乗船便を変更する</u>

乗船日・乗船便の変更をご希望のお客様はこちらの方をお選びください。

お連れ様人数、乗用車、自転車・バイク、ペットの変更、ご利用割引の変更、ご利 用される部屋の割振りの変更も同時に行う事が出来ます。(変更内容により払戻し 手数料を申し受けます)

B) <u>乗船人数、等級、乗用車、自転車・バイク、ペットを変更する</u>

乗船日・乗船便はそのままで、その他の予約内容の変更をご希望のお客様はこち らの方をお選びください。 お連れ様人数、乗用車、自転車・バイク、ペットの変更、ご利用割引の変更、ご利 用される部屋の割振りの変更も同時に行う事が出来ます。(変更内容により払戻 し手数料を申し受けます。)

C) 乗船人数、乗用車、自転車・バイク、ペットを減らす

乗船日・乗船便もそのままでご利用される割引等に変更もなく人数、台数などを減 らされる場合はこちらをお選びください。(払戻し手数料を申し受けます)

D) 乗船名簿を変更する

氏名、年齢、お車の車種名、プレートNO、送迎バスの有無などの名簿変更をご利 用のお客様はこちらをお選びください。但し、代表者の方は氏名を変更する事は 出来ません。(払戻し手数料はかかりません)

① 予約番号の入力

予約変更	
予約番号入力 ト ②変更内容の	選択 ▶ ③等級選択 ▶ ④内容確認 ▶ ⑤名簿内容変更 ▶ ⑥クレジット入力 ▶ ⑦予約変更完了
 を更するご予約の乗船日、予約 インターネットでお取りにな。 2回目から変更は取消手数料約 は復ご予約のお客様はお手数 泉大津港⇔なんばOCATをご系 ご予約の変更 	約番号、代表者名、連絡先電話番号を入力してください。 った予約のみ処理できます。 がかかりますので、ご承知おきください。 ですが、行き、帰り別々にご変更ください。 利用のお客様は <u>こちら</u> をご覧の上、お問い合わせください。
栗船日 (必須)	2015 ▼ 年 01 ▼ 月 22 ▼ 日
予約番号 (必須)	A80000 (半角英数字) (AかBで始まる6桁を入力してください)
代表者名 (必須)	ハンキュウ タロウ
	(カタカナもしくは英字をご入力ください。)
連絡先電話番号 (必須)	0934816982
	(半角数字)(ご予約時に入力された番号を数字のみで入力してください)

・乗船日、予約番号、代表者フリガナ、連絡先電話番号を入力して「次へ」ボタンを押 してください。

・インターネット予約でお取りした予約のみ変更できます(電話でお取りした予約は変更できません)

② 変更内容の選択

アンドレンジング				
予約委申				
D予約番号入力 E の途里内容の温尿	◎等級選択 ▶ ④内容確認 ▶ ⑤名簿内容変更 ▶ ⑥クレジット入力 ▶ ⑦予約変更完了			
 現在お受けしている予約は下記の通 	。 ゆです。画面下の変更されたい内容を選んで「次へ」ボタンを押してください。			
●「変更せずに戻る」を押された場合は変更はキャンセルされ現在の予約が保持されます。 の変更せずに戻る」を更もないないは最合は変更なキャンセルされ現在の予約が保持されます。 のので、変更のないないないないないないないない。 などればないないないないないないないないないないないないないないないないないないない				
変更内容の選択				
変更内容	◎ 乗船日・乗船便の変更			
	○ 集船人数、集用車、自転車・バイク、ペットを変更する ○ 集船人数、集用車、自転車・バイク、ペットを返更する			
	◎ 兼船名簿を変更する(名前、年齢の変更)			
予約番号	A80075			
変更回数	02			
お支払い	12月04日付でクレジットで決済させていただきました。			
無船日	2015年01月22日(木) [開散期]			
無舟台便	[船名]いずみ 新門司港(17時30分策)→ 泉大津港(06時00分稽)上り1便			
予約内容	[ロイヤル・2人部屋] K1・2人			
	[単用車]6m未過・16 [自転車・バイク]750cc以上自動二輪・1台			
	[ペットケージ]大型・1ケージ 			
運賃・料金	54,600円			
東船者(代表者)				
氏名	阪九 太郎			
フリガナ	ハンキュウタロウ			
連絡先電話番号	0934816982			
メールアドレス	xxxx@xxxx, co, jp			
-	8000113			
者[13]盦[序于]]周.	学篇[①] J唱,			
住所	北九州市門司区新門司北			
乗船名簿(2名)				
1 人区分	大人			
氏名	ハンキュウクロウ			
「生房」	9			
年前	29歲			
往路 入室等級	[ロイヤリレ・2人部屋]K1			
往路 希望割引	インターネット割引			
2 人区分	大人			
氏名	阪九 花子			
1生90	女			
年前令	29歳			
往路 入室等級	[ロイヤル・2人部屋]K1			
往路 希望割引	インターネット割引			
乗用車(1台)				
1 車長	6m未満			
車種名	レクサス			
プレート地域	ヨヒナル州			
プレート分類	550			
プレート符号	な			
JU- HNO	1234			
自転車・パイク(1台)				
1. 利亚另丁	750ccl以上自動二輪			
プレート地域	補助			
プレート記号	c			
プレート符号	उ			
プレートNO	1234			
ペットケージ(1ケージ)				
1 ケージ	大型			
が重生有	犬			
	L			
往路 乗船時	利用しない			
往路 下船時	利用しない			
	次へ変更けずに戻る			
阪九フェリー株式会社 〒800-0113	北九州市門司区新門司北1-1 Copyright © Hankyu Ferry. All Rights Reserved.			

現在ご予約されている便や、等級などの乗船名簿が表示されます。

変更内容の選択の欄から、ご希望の変更内容をお選びください。(上記画像の赤丸の中になります)

乗船日・便をご変更されたい方は「乗船日・便の変更」をお選びください。

人数、車・自転車・バイクの台数、ペットケージの個数をご変更される方は「乗船人数、 等級、乗用車、自転車・バイク、ペットの変更」、人数、車・自転車・バイクの台数、ペッ トケージの個数が減る場合は「乗船人数、乗用車、自転車・バイク、ペットを減らす」を お選びください。

代表者の方の年齢、お連れ様の氏名、年齢、乗用車・バイクのナンバープレートの変

更、乗下船の送迎バスをご利用される際の有無の変更がありましたら「乗船名簿を変 更する」をお選びください。

ご利用の変更内容をお選びになられたら「次へ」ボタンを押されて下さい。

そのため、 た例と大阪・神戸を結ぶ、快速クルージング		
予約変更		\sim
①予約番号入力 ▶ ②変更内容の選択 ▶	③等級選択 ▶ ④内容確認 ▶ ⑤名簿内容変更 ▶ (⑥クレジット入力 ▶ ⑦予約変更完了
 (必須)は必ず入力してください。 ご希望の部屋タイプの欄に入室人数 ご乗船日によっては運航しない便や 	をご入力ください。 、発着時刻が異なる場合がございます。 <u>運航表</u> をお	確かめください
予約変更(往路予約)		
往路 乗船日・乗船便 (必須)	2015 ▼ 年 01 ▼ 月 22 ▼ 日 新作 [船名]いずみ 新門司港(17時30分発)→ 泉	「 同港→ 泉大津港上り1 便 ▼ [閑散期] 大津港(06時00分着)上り 1 便
	検索する	
	化力	Convright @ Hankyu Ferry All Rights Reserved
100 02 - 2 PROVINE 1000 0110		sept. and a maning a rearry of a regard to the between

A) 乗船日·乗船便の変更

こちらの項目では、乗船日または乗船便の変更が必須となります。

乗船日・乗船便以外のご変更は、こちらの選択項目ではなく「乗船人数、等級、乗用 車、自転車・バイク、ペットを変更する」をお選びください。

予約変更欄にある、乗船日・乗船便を変更される年月日、または便に変更して「検索 する」ボタンを押されてください。

を成れてェリー

予約変更

①予約番号入力 ▶ ②変更内容の選択 ▶ ③等級選択 ▶ ④内容確認 ▶ ⑤名簿内容変更 ▶ ⑥クレジット入力 ▶ ⑦予約変更完了

(必須)は必ず入力してください。

ご希望の部屋タイプの欄に入室人数をご入力ください。

 ご乗船日によっては運航しない便や、発着時刻が異なる場合がございます。 運航表をお確かめください

予約変更(往路予約)

往路 乗船日・乗船便 <mark>(必須)</mark>	2015 🔻	年	01	▼月	24	• 🗄	新門司港→泉大津港上り1便 ▼ [閑散期]
	[船名]いす	" <i></i> Ъ	新門	司港(17時3	80分発	→ 泉大津港(06時00分着)上り1便

検索する

- () 2014年12月04日11時36分59秒現在の情報です。
- ① 空席のない部屋タイプはグレーアウト表示となっています。
- ① 空席の表示は、表示時点の情報です。この画面の「次へ」ボタンで再度空席を検索してお席を確保しますので、他のお客様との状況により、お席を確保できない場合があります。ご了承ください。
- ロイヤル、スイート、デラックス和洋室、デラックス和室、デラックス洋室、特等洋室(2名部屋)、1等洋室(2名部屋)、1等和室(3名部屋)は、定 員に満たない場合は貸切でのご利用となります。ただし、1等和室、デラックス和洋室(3名部屋)につきましては、特別期間を除き、1名分の貸切 料をサービスいたします。デラックス和洋室(4名部屋)につきましては、特別期間を除き、2名分の貸切料をサービスいたします。1等洋室(4名部 屋)、2等指定B(8名部屋)、2等指定B(4名部屋)の貸切をご希望の場合は、貸切希望にチェックしてください。貸切希望をチェックされない場合 は、相部屋をご了承いただいたものとします。貸切の場合、部屋定員により所定の貸切料がかかります。
- せっつ、すおう(新門司⇔神戸)の特等船室までの移動は階段のみとなります。

●レディースは女性専用となります。

①1歳未満のお子様は「乳児」、1歳以上~小学生未就学のお子様は「幼児」として入力してください。

[往路(行き)]

予約番号	A80075
代表者名	パンキュウタロウ
乗船日	2015年01月22日(木) [閑散期]
乗船便	[船名]いずみ 新門司港(17時30分発)→泉大津港(06時00分着)上り1便
予約内容	[ロイヤル・2人部屋]K1(大人男:1人 大人女:1人) [乗用車]6m未満・1台 [自転車・バイク]750cc以上自動二輪・1台 [ペットケージ]大型・1ケージ
運賃・料金	54,600円

「検索する」ボタンを押して頂くと上記画面が表示されます。(赤で囲った部分はご変 更前の予約内容です。)

これを元に、再度新規予約と同じ手順でご予約内容を入力して頂きます。 ご不明な点がございましたら下記リンクから操作の流れをご確認ください。

新規予約の操作の流れへ

乗船日・乗船便により予約変更前と後で運航している船が異なる場合、お取り出来ま す部屋タイプ、料金などが変わります。詳しくは<u>運航表、船室紹介</u>をお確かめください。 尚、代表者のお名前、連絡先電話番号、Eメールアドレス、住所は変更が出来ません のでご注意ください。

変更後、料金の差額や払戻し手数料が発生する場合がございますのでご了承ください。

B) 乗船人数、乗用車、自転車・バイク、ペットを変更する

乗船日、乗船便のご変更がなく、乗船人数、等級、乗用車、自転車・バイク、ペットを ご変更される方、またはご利用される割引、部屋の割振りをご変更されるお客様はこ のままお進みください。

乗船日・乗船便をご変更されるお客様は「変更せずに戻る」ボタンを押していただき、 変更内容の選択の画面で「乗船日・乗船便の変更」の項目をお選びください。

乗船日・乗船便に変更がなく、ご乗船される人数や、乗用車、自転車・バイク、ペット の数を減らされるお客様は「変更せずに戻る」ボタンを押していただき、変更内容の選 択画面で「乗船人数、乗用車、自転車、バイク、ペットを減らす」の項目をお選びくださ い。

こので、「「「「「「」」」、「「」」、「「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「			
予約変更			
①予約番号入力 ▶ ②変更内容の選択	▶ ③等級選択 ▶ ④内容確認 ▶ ⑤名簿内容変更 ▶ ⑥クレジット入力 ▶ ⑦予約変更完了		
 (必須)は必ず入力してください。 ご希望の部屋タイプの欄に入室人数 ご乗船日によっては運航しない便や 	なをご入力ください。 9、発着時刻が異なる場合がございます。 <u>運航表</u> をお確かめください		
予約変更(往路予約)			
往路 乗船日・乗船便	2015年01月22日(木) 新門司港→ 泉大津港上り1便 [閑散期] [船名]いずみ 新門司港(17時30分発)→ 泉大津港(06時00分着)上り1便		
 ● 2014年12月04日13時3/3701秒現在の消報です。 ● 空席のない部屋タイプはグレーアウト表示となっています。 ● 空席の表示は、表示時点の情報です。この画面の「次へ」ボタンで再度空席を検索してお席を確保しますので、他のお客様との状況により、お席を確保できない場合があります。ご了承ください。 ● ロイヤル、スイート、デラックス和洋室、デラックス和室、デラックス洋室、特等洋室(2名部屋)、1等洋室(2名部屋)、1等和室(3名部屋)は、定員に満たない場合は貸切でのご利用となります。ただし、1等和室、デラックス和洋室(3名部屋)につきましては、特別期間を除き、1名分の貸切料をサービスいたします。デラックス和洋室(4名部屋)につきましては、特別期間を除き、2名分の貸切料をサービスいたします。1等洋室(4名部 屋)、2等指定B(8名部屋)、2等指定B(4名部屋)の貸切をご希望の場合は、貸切希望にチェックしてください。貸切希望をチェックされない場合は、相部屋をご了承いただいたものとします。貸切の場合、部屋定員により所定の貸切料がかかります。 ● レディースは女性専用となります。 ● レディースは女性専用となります。 ● ロディースは女性専用となります。 			
[往路(行き)]			
予約番号	A80075		
代表者名	ハンキュウタロウ		
乗船日	2015年01月22日(木) [閑散期]		
乗船便	[船名]いずみ 新門司港(17時30分発)→泉大津港(06時00分着)上り1便		
予約内容	[ロイヤル・2人部屋]K1(大人男:1人 大人女:1人) [乗用車]6m未満・1台 [自転車・バイク]750cc以上自動二輪・1台 [ペットケージ]大型・1ケージ		
運賃・料金	54,600円		

「乗船人数、等級、乗用車、自転車・バイク、ペットを変更する」項目を選んで「次へ」 のボタンを押していただきますと上記のような画面が出てきます。

上記画像の黄色枠線内にお客様がご利用される乗船日・乗船便の情報、赤色枠線 内に変更前の予約詳細が表示されます。

これを元に、再度新規予約と同じ手順でご予約内容を入力していただきます。 ご不明な点がございましたら下記リンクから飛べる操作の流れをご確認ください。

新規予約の操作の流れへ

この時、新たにお取り直していただくことになりますが、満席等でご希望の等級がお 取り出来ない場合もございますので事前に空席照会をご確認ください。またご予約を

取り直す際に変更内容によっては料金の差額や払戻し手数料が発生する場合がご ざいますのでご了承ください。

C) 乗船人数、乗用車、自転車・バイク、ペットを減らす

デンパズオンフェリー カ州と大阪・州戸を私35、 役職クルージング					
予約変更	予約変更				
①予約番号入力 ▶ ②変更内容の選択 ▶	③等級選択 ▶ ④内容確認 ▶ ⑤名薄内容変更 ▶ ⑥クレジット入力 ▶ ⑦予約変更完了				
 ● 乗船名簿を変更して「送信」ボタン ● 変更を中止なさる場合は「変更を中 	√を押してください。入力していただく項目は全て必須です。 ■止」ボタンを押してください。このときご予約は前回登録していただいた状態のままです。				
[往路]					
乗船日	2015年01月22日(木)[閑散期]				
乗船便	[船名]いずみ 新門司港(17時30分発)→ 泉大津港(06時00分着) 上り1便				
予約内容	[ロイヤル・2人部屋]K1・2人 [乗用車]6m未満・1台 [自転車・バイク]750cc以上自動二輪・1台 [ペットケージ]大型・1ケージ				
● お部屋のK1などの番号は仮の部屋都	番号です。実際の部屋番号とは異なりますので、ご注意ください。				
運賃・料金					
往路	54,600円				
乗船者(代表者)					
氏名	阪九 太郎				
フリガナ	JLンキュウタロウ				
連絡先電話番号	0934816982				
メールアドレス	xxxx@xxxx, co, jp				
—	8000113				
都道府県	福岡県				
住所	北九州市門司区新門司北				

「乗船人数、乗用車、自転車・バイク、ペットを減らす」を選択していただきますと、変 更される前のご予約内容、現在ご請求させて頂いています運賃・料金、代表者様の 氏名・フリガナ・連絡先電話番号・Eメールアドレス・住所の順に表示されます。

乗船	名簿(2名)		
1	人区分	大人 (乗用車:6m未満)	
	氏名	代表者と同じ	
	性別	男性	
	年齢	29歳	
	入室等級	K1 ロイヤル・2人部屋	
	希望割引	インターネット割引	
2		🔲 名簿から削除する	
	人区分	大人 (自転車・バイク:750cc以上自動二輪)	
	氏名	阪九 花子	
	性別	女性	
	年齢	29歳	
	入室等級	K1 ロイヤル・2人部屋	
	希望割引	インターネット割引	
● 小学生の方は小人運賃料金になります。			

復路割引ご利用の方は<u>こちら</u>をお読みください。

● 各種割引をご利用の方は<u>こちら</u>をお読みください。

更に下に進みますと、上記の様な画面が表示されます。 乗船人数を減らす場合、お取り消しされる方の氏名が書いてある欄の右上にありま す「名簿から削除する」にチェックを入れられて下さい。(黄色の枠線内になります)

※幼児の方は、添い寝を条件に大人1名様につき幼児1名が無料になります。お取 消後、大人の人数を幼児が超える場合は小人料金が必要となりますのでご注意くだ さい。

乗用]車(1台)				
1		○□ 乗用車を削除する			
	車長	6m未満			
	車種名	レクサス			
	プレート地域	北九州			
	プレート分類	550			
	プレート符号	な			
	プレートNO	1234			
	希望割引	平日乗用車バイク割引			
自転	蓮・バイク(1台)				
1		□ 自転車・バイクを削除する			
	種別	750cc以上自動二輪			
	プレート地域	横浜			
	プレート記号	с			
	プレート符号	र्च			
	プレートNO	1234			
	希望割引	平日乗用車バイク割引			
้ ペッ	ペットケージ(1ケージ)				
1		ペットケージを削除する			
	ケージ	大型			
	種類	犬			

更に下に進みますと、上記の様な画面が出てきます。 こちらはご予約頂いた内容により記載が違いますので、ご了承ください。 乗用車、自転車・バイク、ペットケージの各項目の削除をされる場合は、黄色枠内に チェックを入れられて下さい。

送迎バス			
乗船時	利用しない		
下船時	利用しない		
 ● 泉大津港⇔なんばOCATをご利用のお客様はごちらをご覧の上、お問い合わせください。 ● 送迎バスの時刻・運賃、送迎バス乗り場はごちらをご覧ください。 (平成25年2月1日から小倉駅・門司駅→新門司港の出発時刻が10分早くなります。) 			
送信	内容を変更	変更を中止	

削除される名簿のチェックが終わりましたら、「送信」のボタンを押されてください。 送迎バスの有無だけを変更されたい場合は、「内容を変更」ボタンを押されて「乗船名 簿の変更」からご利用ください。

尚、クレジットカードで決済のお客様が削除されますと乗船者、乗用車、バイク・自転 車、ペットの各項目で規定の払戻し手数料を申し受けますのでご注意ください。

D) 名簿内容の変更

■ NF 11 フェリー カボと大阪・WF 94835. W通クルージング					
予約変更	予約変更				
①予約番号入力 ▶ ②変更内容の選択 ▶	・ ③等級選択 ▶ ④内容確認 ▶ ⑤名簿内容変更 ▶ ⑥クレジット入力 ▶ ⑦予約変更完了				
 ● 乗船名簿を変更して「送信」ボタン ● 変更を中止なさる場合は「変更を中 	を押してください。入力していただく項目は全て必須です。 止」ボタンを押してください。このときご予約は前回登録していただいた状態のままです。				
[往路]					
乗船日	2015年01月22日(木)[閑散期]				
乗船便	[船名]いずみ 新門司港(17時30分発)→ 泉大津港(06時00分着) 上り1便				
予約内容 [ロイヤル・2人部屋]K1・2人 [乗用車]6m未満・1台 [自転車・バイク]750cc以上自動二輪・1台 [ペットケージ]大型・1ケージ					
● お部屋のK1などの番号は仮の部屋番	¥号です。実際の部屋番号とは異なりますので、ご注意ください。				
運賃・料金					
往路	54,600円				
乗船者(代表者)					
氏名	阪九 太郎				
フリガナ	ለ <u>አ</u> ት፣ ሳይወ ሳ				
連絡先電話番号	0934816982				
メールアドレス	xxxx@xxxx.co.jp				
⊤	8000113				
都道府県	福岡県				
住所	北九州市門司区新門司北				

変更内容の選択で「乗船名簿を変更する」を選んで頂き、「次へ」を押して頂くと一番 上に、お客様のご変更前のご予約内容が表示されます。

こちらではお連れ様の氏名、年齢、乗用車・バイクのナンバープレート、ペットの種類、 送迎バスの有無が変更できます。

代表者の氏名、フリガナ、連絡先電話番号、メールアドレス、郵便番号、住所の変更は出来ません。

乗船	冶 簿(2名)	
1	人区分	大人 (乗用車:6m未満)
	氏名	代表者と同じ
	性別	男性
	年齢 (必須)	29 歳 (半角数字)
	入室等級	K1 ロイヤル・2人部屋
	希望割引	インターネット割引
2	人区分	大人 (自転車・バイク:750cc以上自動二輪)
	氏名 (必須)	阪九 花子 (漢字)
	性別	女性
	年齡 (必須)	29 歳 (半角数字)
	入室等級	K1 ロイヤル・2人部屋
	希望割引	インターネット割引
 ① 小学生の方は小人運賃料金になります。 ① 復路割引ご利用の方は<u>こちら</u>をお読みください。 ① 各種割引をご利用の方は<u>こちら</u>をお読みください。 		

乗船者の名簿の変更は、代表者の年齢、お連れ様の氏名、年齢のみとなっています。

乗用	乗用車(1台)		
1	車長	6m未満	
	車種名 (必須)	レクサス 元電プラグ使用希望	
	プレート地域 (必須)	<mark>北九州</mark> (全角かな) (例 : <mark>北九州</mark> 550 な 1234)	
	プレート分類 (必須)	550 (半角数字) (例:北九州 550 な 1234)	
	プレート符号 (必須)	な (全角かな) (例:北九州 550 な 1234)	
	プレートNO (必須)	<mark>1234</mark> (半角数字) (例:北九州 550 な 1234)	
	希望割引	平日乗用車バイク割引	
自転	自転車・バイク(1台)		
1	種別	750cc以上自動二輪	
	プレート地域 (必須)	横浜 (全角かな) (例: <mark>横浜</mark> C す 1234)	
	プレート記号	C (半角英数字)(例:横浜 C す 1234) 記号(英数)がない場合、入力は不要です	
	プレート符号 (必須)	す (全角かな) (例:横浜 C す 1234)	
	プレートNO (必須)	 (半角数字) (例:横浜 C す 1234)	
	希望割引	平日乗用車バイク割引	

乗用車、バイクの変更は車種名、ナンバープレートの変更のみとなっております。

希望割引の変更は出来ません。

ペットケージ(1ケージ)				
1 ケージ	大型			
種類	犬 犬、猫、鳥など			
送迎バス				
乗船時 (必須)	◎ 利用する ⑧ 利用しない			
下船時 (必須)	◎ 利用する ⑧ 利用しない			
 ● 泉大津港⇔なんばOCATをご利用のお客様は<u>こちら</u>をご覧の上、お問い合わせください。 ● 送迎バスの時刻・運賃、送迎バス乗り場は<u>こちら</u>をご覧ください。 (平成25年2月1日から小倉駅・門司駅→新門司港の出発時刻が10分早くなります。) 				
送信	内容を変更	変更を中止		
阪九フェリー株式会社 〒800-0113 北九州市門司区新門司北1-1 Copyright © Hankyu Ferry. All Rights Reserved				

ご変更できますのはペットの種類のみです。

ペットケージをご変更される場合は、変更項目の「乗船人数、等級、乗用車、自転車・ バイク、ペットを変更する」をお選びください。

乗下船の送迎バスの有無も変更できます。

変更点にお間違いが無ければ「送信」ボタンを押されてください。

⑥クレジット入力

「乗船日・乗船便の変更」「乗船人数、乗用車、自転車・バイク、ペットの変更」「乗船 人数、乗用車、自転車・バイク、ペットを減らす」の項目を選ばれて処理をされた方で 新規予約申込時にクレジットカード決済をされている場合はクレジットカード番号の入 力画面が表示されます。

テレビング 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11			
予約変更	予約変更		
●予約番号入力 ▶ ②変更内容の選択 ▶ ③等級選択 ▶ ④内容確認 ▶ ⑤名簿内容変更 ▶ ◎クレジット入力 ▶ ⑦予約変更完了			
 ● カードはご本人名義のカードをご使用ください。 ● 乗車券引き換え時、カードを確認させていただきますので、必ず窓口にお持ちください。 ● 運賃・料金はご申告に基づいて計算されています。乗船時、車検証や割引証明のご提示により変わる場合がありますのでご了承ください。 			
[往路]			
乗船日	2015年01月22日(木) [閑散期]		
乗船便	新門司港(17時30分発)→ 泉大津港(06時00分着)上り1便		
予約内容	[ロイヤル・2人部屋]K1・1人 [乗用車]6m未満・1台 [ペットケージ]大型・1ケージ		
● お部屋のK1などの番号は仮の部屋番	時です。実際の部屋番号とは異なりますのでご注意ください。		
運賃・料金	運賃・料金		
変更前 運賃・料金	54,600円		
変更後 運賃・料金	41,680円 (貸切料 7,690円含む)		
前回クレジット決済額との差額	前回 54,600円 今回 41,680円 差額 -12,920円		
払戻手数料	400円		
クレジット決済額	-12,520円 (差額 -12,920円 + 払戻手数料 400円)		

ご変更後の乗船日、乗船便、予約内容をご確認ください。

ご変更前とご変更後の運賃・料金にお間違いは無いでしょうか、前回クレジットで決済いただいた金額と今回決済していただく金額の差額を表示しています(上記画像ではマイナスになっていますが、予約内容によってはプラスになる場合もあります) ご変更内容によっては払戻し手数料をいただいております。差額と払戻し手数料を足したものがクレジット決済額になります。

※前回クレジット決済された金額を全額返金し、予約変更後の金額にて新たに決済させて頂きます。

※ご変更日とカード会社締日の兼ね合いによって、ご返金までにお時間がかかる場合がございます。

「クレジット入力		
決済システム	当社では <u>ベリトランス社</u> による安全なクレジットカード決済システムを導入しております。 Weintersy Weintersy	
ご利用できるカード	VISA 🛲 📭 🚾 🚾 👀 🤗 💽 👐	
カード番号 (必須)	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
有効期限 (必須)	12 ▼ 月 2019 ▼ 年	
ローマ字氏名 (必須)	名: hankyu 姓: tarou (半角英字)	
送信	内容を変更変更を中止	
阪九フェリー株式会社 〒800-0113	北九州市門司区新門司北1-1 Copyright © Hankyu Ferry. All Rights Reserv	red.

ご変更内容と金額にお間違いがなければ、カード番号をご入力いただき、有効期限 (乗船日をご変更頂いた場合は変更後のご乗船日まで有効期限が必要になります) とローマ字で氏名を入力後「送信」ボタンを押されて下さい。

⑦予約変更完了

たたパフェリー カ州と大阪・神戸を起ぶ、快速クルージング					
予約変更	予約変更				
①予約番号入力 ▶ ②変更内容の選抜	①予約番号入力 ▶ ②変更内容の選択 ▶ ③等級選択 ▶ ④内容確認 ▶ ⑤名簿内容変更 ▶ ⑥クレジット入力 ▶ ⑦予約変更完了				
 予約変更が完了しました。予約 入力いただいたメールアドレス(は省かせていただいております。 	 ● 予約変更が完了しました。予約番号をお控えの上、乗船日当日、窓口にお知らせください。 ● 入力いただいたメールアドレスに内容変更を送信させていただきました。内容をご確認ください。なお、住所、電話番号、お連れ様のお名前などは省かせていただいております。「乗船名簿を変更する(名前、年齢の変更)」を行なったときは、メールを送信しません。 				
[往路]					
予約番号	A80078				
乗船日	2015年01月22日(木) [閑散期]				
乗船便	[船名]いずみ 新門司港(17時30分発)→泉大津港(06時00分着)上り1便				
予約内容	[ロイヤル・2人部屋]K1・1人 [乗用車]6m未満・1台 [ペットケージ]大型・1ケージ				
運賃・料金					
往路	41,680円(貸切料7,690円含む)				
乗船者(代表者)					
氏名	阪九 太郎				
フリガナ	ለンキュウタロウ				
連絡先電話番号	0934816982				
メールアドレス	xxxx@xxxx.co.jp				
Ŧ	8000113				
都道府県	福岡県				
住所	北九州市門司区新門司北				

「乗船日・乗船便の変更」「乗船人数、乗用車、自転車・バイクの変更」「乗船人数、乗 用車、自転車・バイクを減らす」のご変更により、ご予約番号も変更されます。予約変 更前のご予約番号はご利用いただけませんので、お間違えの無いようご注意お願い いたします。

乗船	乗船名簿(1名)			
1	人区分	大人		
	氏名	ለኦ‡ュウタロウ		
	性別	男		
	年齢	29歳		
	往路 入室等級	[ロイヤル・2人部屋]K1		
	往路 希望割引	インターネット割引		
乗用	1車(1台)			
1	車長	6m未満		
	車種名	レクサス		
	プレート地域	北九州		
	プレート分類	550		
	プレート符号	な		
	プレートNO	1234		
	往路 希望割引	平日乗用車バイク割引		
~~"	ットケージ(1ケージ)			
1	ケージ	大型		
	種類	犬		
送迎バス				
乗船	诗	利用しない		
下船	诗	利用しない		
		·		
		予約トップへ		

ご予約内容にお間違いが無ければ、画面を印刷いただきますか、ご変更後の予約番号をお控えの上、ご乗船当日、窓口係員にお申しつけください。

予約完了と同時に、「予約変更完了のお知らせ」メールをお送り致します。 ※メールが届かない場合は、メールボックスの許容量オーバー、迷惑メールフォルダ への自動振分けが考えられます。@han9f.co.jp からのメールを受信出来るように受 信許可指定して下さい。