



取り消しは上記4画面で処理され、最終のキャンセル番号の発行で完了です。
途中で中止された場合や、ブラウザの右上の×閉じるボタンでキャンセル番号の発行前に処理を中止されると正常に取り消しできませんのでご注意ください。
取り消しを開始するためには、予約番号、予約登録時に入力いただいた代表者のフリガナ、連絡先の電話番号が必要です。
予約登録時にクレジット決済された場合は、ご返金の為に③のクレジット番号入力が必要になりますので、予約登録時にご使用いただいたクレジットカードをあらかじめご準備の上、処理を開始してください。
また、往復でご予約のお客様はお手数ですが往路、復路と別々にキャンセルの手順を踏んで頂く事になります。

① 予約番号入力

ご利用乗船日を選択され、予約番号、代表者フリガナ、連絡先を入力し送信ボタンを押してください。



 九州と大阪・神戸を結ぶ、快速クルーズング

予約取消

①予約番号入力 ▶ ②内容確認 ▶ ③クレジット入力 ▶ ④予約取消

- 取り消しするご予約の乗船日、予約番号、代表者名（フリガナ）、連絡先電話番号を入力してください。
- インターネットでお取りになった予約のみ処理できます。
- 往復予約のお客様はお手数ですが、行き、帰り別々に取り消してください

ご予約の取消

乗船日 (必須)	2015 ▼ 年 01 ▼ 月 22 ▼ 日
予約番号 (必須)	A80000 (半角英数字) (AかBで始まる6桁を入力してください)
代表者名 (必須)	ハンキョウ タロウ (カタカナもしくは英字をご入力ください。)
連絡先電話番号 (必須)	XXXXXXXXXX (半角数字) (ご予約時に入力された番号を数字のみで入力してください)

次へ
取消せずに戻る

阪九フェリー株式会社 〒800-0113 北九州市門司区新門司北1-1 Copyright © Hankyu Ferry. All Rights Reserved.

② 内容確認画面について



 九州と大阪・神戸を結ぶ、快速クルーズング

予約取消

①予約番号入力 ▶ ②内容確認 ▶ ③予約取消

- 下記の予約を取消します。内容をご確認の上、「取消実行」のボタンを押してください。
- 既にご購入いただいている予約の取消の場合は、「取消確認」のボタンを押して、クレジット入力画面にお進みください。既にご購入いただいている予約の取消には、表示しています払戻手数料がかかります。

予約情報(往路予約)

予約番号	A80067
代表者名	ハンキョウ
乗船日	2015年01月22日(木) [閑散期]
乗船便	[船名]いずみ 新門司港(17時30分発)→ 泉大津港(06時00分着)上り 1便
予約内容	[ロイヤル・2人部屋]K1・2人 [乗用車]6m未満・1台 [自転車・バイク]750cc以上自動二輪・1台 [ペットケージ]大型・1ケージ
運賃・料金	54,600円
払戻手数料	900円

- 運賃・料金には、貸切料が含まれています。
- 払戻手数料は[こちら](#)をご覧ください。

取消確認
取消せずに戻る

阪九フェリー株式会社 〒800-0113 北九州市門司区新門司北1-1 Copyright © Hankyu Ferry. All Rights Reserved.

取消内容をご確認され、お間違いが無ければ取消確認ボタンを押されて下さい。その際にボタンをダブルクリックされない様にご注意をお願い致します。

③ クレジット番号入力画面について

予約取消

①予約番号入力 ▶ ②内容確認 ▶ ③クレジット入力 ▶ ④予約取消

- 下記の予約を取り消します。内容ご確認の上、「取消実行」のボタンを押してください。
- 既にご購入いただいている予約の取消には、表示しています払戻手数料がかかります。

予約情報(往路予約)

予約番号	A80067
代表者名	hankyutaru
乗船日	2015年01月22日(木) [閑散期]
乗船便	[船名]いずみ 新門司港(17時30分発)→ 泉大津港(06時00分着)上り 1便
予約内容	[ロイヤル・2人部屋]K1・2人 [費用車]6m未満・1台 [自転車・バイク]750cc以上自動二輪・1台 [ペットケージ]大型・1ケージ

④ お部屋のK1などの番号は仮の部屋番号です。実際の部屋番号とは異なりますのでご注意ください。

運賃・料金

運賃・料金	54,600円
払戻手数料	900円
クレジット返金額	53,700円 (クレジット決済済金額から払戻手数料を引いた金額を返金します。)

クレジット入力

決済システム

当社ではベリトランス社による安全なクレジットカード決済システムを導入しております。

ご利用できるカード

VISA, MasterCard, JCB, American Express, FJNET, UIC, 楽天, 三井住友, Nicos, Discover Card

カード番号 (必須)

>000< - >000< - >000< - >000<
(半角数字)

有効期限 (必須)

11 月 2015 年

ローマ字氏名 (必須)

名: hankyu 姓: tarou
(半角英字)

- ④ 取消した予約の払戻し手数料を差し引いた額をご返金申し上げますので、予約時にご入力いただいたクレジットカード情報をご入力ください。
- ④ ご返金はご指定のクレジット会社から行われます。
- ④ カードは予約時に入力いただいたものと同一のカードをご入力ください。カードの変更は出来ません。

取消実行 取消せずに戻る

阪九フェリー株式会社 〒800-0113 北九州市門司区新門司北1-1 Copyright © Hankyu Ferry. All Rights Reserved.

予約登録時にクレジット決済されている場合はクレジット番号の入力画面が表示されます。クレジットカード番号、有効期限、名義を入力してください。クレジット会社を通じて、払戻し手数料を差し引いた金額をご返金させていただきます。その際、締日の関係でご返金までにお時間が掛かる場合がございますのでご了承ください。

④ 予約取消完了画面



予約取消

①予約番号入力 ▶ ②内容確認 ▶ ③予約取消

● 予約取消が完了しました。キャンセル番号をお控えください。
 ● インターネットご予約いただいたお客様には予約時のメールアドレスに取り消し内容を送信させていただきました。

予約情報(往路予約)

キャンセル番号	C88936
予約番号	A80067
代表者名	ルキウワウ
乗船日	2015年01月22日(木)【開航期】
乗船便	[船名]いずみ 新門司港(17時30分発)→ 泉大津港(06時00分着)上り 1 便
予約内容	[ロイヤル・2人部屋]K1・2人 [乗用車]6m未満・1台 [自転車・バイク]750cc以上自動二輪・1台 [ペットケージ]大型・1ケージ
運賃・料金	54,600円
払戻手数料	900円
クレジット返金額	53,700円(クレジット決済済金額から払戻手数料を引いた金額を返金します。)

[予約TOPへ戻る](#)

阪九フェリー株式会社 〒800-0113 北九州市門司区新門司北1-1 Copyright © Hankyu Ferry. All Rights Reserved.

キャンセル番号を記載した取消完了の画面が表示されます。キャンセル番号をお控え下さい。また、取消と同時に取消完了のメールをお送りいたします。

データの使用目的について

ご入力いただきました内容につきましては、弊社の個人情報保護方針に基づいて管理を行い、次の目的に使用させていただきます。

乗船名簿の作成に使用させていただきます。

- 1) 船員法施行規則第12条により、ご乗船の際は乗船名簿が必要となります。
- 2) 海難その他非常の場合における介助等の支援が必要な方は、ご乗船時「船内案内所」にお申し出ください。

弊社ご利用の内容について、お客様へご連絡する必要がある場合は、ご入力いただいた電話番号もしくはEメールアドレスを使用させていただきます。

次回ご乗船の際、お客様の乗船名簿ご記入の手間を省く為、いただきました情報を再利用させていただきます。

(電話予約ご利用時のみの対応となります。尚、住所・氏名・電話番号などがご変更の場合は使用いたしません。)

弊社の個人情報保護方針につきましては[個人情報保護方針のページ](#)をご覧ください。